

Algemene Voorwaarden BuitenGloed

Dit zijn de algemene voorwaarden van Buitengloed. Het adres van Buitengloed is Burgemeester Wijnenstraat 4C, 5721 AJ Asten met het KvK nummer 78276349. Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via richard@buitengloed.nl, 06-41020881. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

1.1 Bedrijfsnaam: BuitenGloed

1.2 Vestigingsadres: Burgemeester Wijnenstraat 4C, 5721 AJ Asten

1.3 Kamer van Koophandel nummer: 78276349

1.4 BTW-identificatienummer: NL003311725b29

1.5 Contactgegevens:

- E-mailadres: richard@buitengloed.nl

- Telefoonnummer: 0641020881

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Buitengloed en u (de "Opdrachtgever"). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.buitengloed.nl

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door BuitenGloed.

Artikel 3 - Diensten

3.1 BuitenGloed is gespecialiseerd in de hoogwaardige reiniging van terrassen en gevels en overige reinigingswerkzaamheden. Onze diensten worden uitgevoerd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en aandacht voor detail, teneinde optimale resultaten te bewerkstelligen.

3.2 Onze dienstverlening bestaat uit het reinigen van buiten/binnen gelegen terrassen, vloeren, vlonders en steigers van particulieren en bedrijven. Een gedetailleerde omschrijving van onze diensten en de specifieke voorwaarden per dienst worden verstrekt bij de offerte of opdrachtbevestiging.

3.3 De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen.

Artikel 4 – Offertes en aanbiedingen

4.1. Alle door Buitengloed gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

4.2. Als de Opdrachtgever aan Buitengloed gegevens verstrekt, mag buitengloed ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

Artikel 5 - Prijs

5.1. Buitengloed mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2. Als Buitengloed genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Buitengloed en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 5 - Uitvoering van Diensten

5.1 Buitengloed zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Buitengloed mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren. Als Buitengloed de opdracht in fasen uitvoert, kan hij de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Buitengloed verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Buitengloed om de opdracht uit te voeren.

Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Buitengloed de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Buitengloed is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Buitengloed is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Buitengloed verbindt zich ertoe de overeengekomen diensten binnen de gestelde termijn uit te voeren, behoudens gevallen van overmacht zoals omschreven in Artikel 10.

5.2 In geval van vertraging zal Buitengloed de klant onverwijld in kennis stellen en een nieuwe termijn voor de uitvoering voorstellen.

5.3 De klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van vrije en onbelemmerde toegang tot de locatie waar de diensten zullen worden uitgevoerd, alsmede voor het voldoen aan alle noodzakelijke voorwaarden voor een correcte uitvoering.

5.4 Buitendienst en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

1. Buitengloed kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is 1. Buitengloed zegt op per aangetekende brief.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 1. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
3. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.
- 5.5 Uitvoering door Derden Buitengloed mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden en incassokosten

- 6.1 Betalingen kunnen geschieden in contanten, via bankoverschrijving of op factuurbasis.
- 6.2 De betalingstermijn bedraagt tot maximaal 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Buitengloed zal wekelijks factureren.
- 6.3 Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 De volledige vordering van Buitengloed op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.5 Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Buitengloed. Bij een factuurbedrag tot € 267 zullen deze kosten € 40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste € 2500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - 0,5% over het overige deel.

Artikel 7 - Wijziging opdracht

7.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

7.2. Buitengloed kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Buitengloed zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

7.3. Buitengloed mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 8 - Opschorting, ontbinding

8.1. Buitendiens mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.

8.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

8.3. Buitendienst mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Buitendienst dan schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

Artikel 9 - Annuleringen

9.1. Als Buitengloed de opdracht tussentijds opzegt, zal Buitengloed zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Buitengloed extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

9.2. Buitengloed mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- a. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- b. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
- e. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

Annuleringen vanuit de opdrachtgever dienen schriftelijk, per e-mail of via Telefoon worden doorgegeven.

9.3 Bij annuleringen binnen 24 uur voor de geplande uitvoering van de diensten, behoudt Buitengloed zich het recht voor om de reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 - Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en toedoen van BuitenGloed, die de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

10.2 In geval van overmacht is BuitenGloed gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

10.3 Buitengloed kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

10.4 Als Buitengloed zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Buitengloed het nagekomen deel factureren.

Artikel 11 - Garantie en Klachten

11.1 BuitenGloed garandeert dat de reinigingsdiensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden uitgevoerd, met als doel het verwijderen van aanslag zonder het veroorzaken van beschadigingen. Buitengloed garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden. Deze garantie geldt niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Buitengloed niets aan kan doen.

11.2 1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een week melden.

2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Buitendiens de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Buitengloed die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

11.3 BuitenGloed neemt klachten uiterst serieus en zal in overleg met de klant naar een adequate oplossing streven. BuitenGloed spant zich in om een oplossing te vinden die beide partijen tevreden stelt.

Artikel 12 – Onderzoek

12.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

12.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Buitengloed mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij binnen veertien dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Buitengloed mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 BuitenGloed is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

13.2 De aansprakelijkheid van BuitenGloed is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende dienst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

13.3 BuitenGloed is niet aansprakelijk voor schade aan reeds beschadigde of niet in orde zijnde oppervlakken. Klanten worden geacht deze voorafgaand aan de dienstverlening te melden. Buitengloed is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

13.4 De aansprakelijkheid van Buitengloed is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van € 1000,00

13.5 De aansprakelijkheid van Buitengloed is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

Artikel 14 - Privacy Statement

Buitengloed beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

Artikel 15 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Buitendienst is één jaar.

Artikel 16 - Vrijwaring

16.1. Opdrachtgever vrijwaart Buitengloed. voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Buitengloed toerekenbaar is.

16.2. Als derden Buitengloed aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

16.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Buitengloed zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Buitengloed, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 17 - Persoonlijke gegevens

17.1 Persoonlijke gegevens van klanten worden uitsluitend gebruikt voor zakelijke doeleinden en worden verwerkt in overeenstemming met ons privacybeleid.

17.2 Voor meer informatie verwijzen wij naar ons privacybeleid, welke beschikbaar is op onze website of op aanvraag verkrijgbaar is.

Artikel 18 - Geheimhouding

18.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Buitengloed alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

18.2. Buitengloed zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Buitengloed optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

18.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Buitengloed niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

Artikel 19 - Nietigheid Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen BuitenGloed en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 - Strijdige clausule

20.1 In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

20.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar BuitenGloed is gevestigd.

20.3 Partijen zullen zich inspannen om geschillen in onderling overleg op te lossen alvorens deze aan de rechter voor te leggen.